

Waren Sie mit unserem Service **äußerst zufrieden?**

Dann geben Sie uns bitte **100%**.

Wahrscheinlich erhalten Sie in der nächsten Zeit einen Anruf der Firma Infratel. Infratel führt telefonische Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit mit unserem Service durch.

Der Hersteller, also Volkswagen und Audi, wollen permanent über unsere Leistungen informiert werden.

Auch wenn eine telefonische Befragung lästig sein kann würden wir uns freuen, wenn Sie uns zuliebe daran teilnehmen.

Die telefonische Befragung bezieht sich nur auf Ihren letzten Werkstattaufenthalt. Die Bewertungsskala reicht von **äußerst zufrieden**, über **sehr zufrieden**, bis hin zu **unzufrieden**.

Kleiner Hinweis: ein **"sehr zufrieden"** bedeutet, daß Ihre Wünsche **nur zu 67 %** erfüllt wurden.

äußerst zufrieden	= Note 1	(100 %)
sehr zufrieden	= Note 2	(67 %)
zufrieden	= Note 3	(33 %)
weniger zufrieden	= Note 4	(0 %)
unzufrieden	= Note 5	(-33 %)



Berning KG



Herforder Str. 197 · 33609 Bielefeld · Tel.: 05 21/ 3 23 73-0
www.autohaus-berning.de